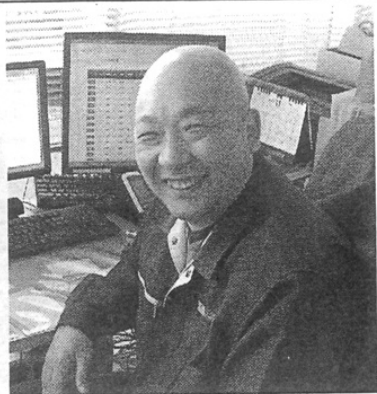


進んで引き受ける姿勢

越野運送

日ごろの行動、言葉づかい

「仕事に取り組む姿勢などを基準に、日頃の行いを見ながら良いドライバーと悪いドライバーを見ている」と話すのは、越野運送(越野泰弘社長、大阪市都島区)の河野守忠営業部長。ドライバーの行動や言葉づかいなどを見ることや、休日出勤などでも嫌な顔を見せず、すぐに返事を返してくれる従業員が良いドライバーと感じてい



河野部長

る。河野部長は「こちらがお願いすれば休日でも出勤してくれ、嫌な仕事でもすぐに引き受けてくれる。常に会社のことを率先してやってくれる」と話す。また、普段からの仕事に対する取り組みを見て、休日の急な仕事でも、すぐに頭を浮かべ頼める人材が良い人材と見極めて

いる。会社が困っているときに協力

してくれないことや仕事を選ぶドライバーが悪いドライバーだと考えている同部長は「悪いドライバーは周りからの評判も良くない。そういうドライバーはすぐに会社を辞めていく」と話す。

また、なんでも他人任せや失敗をしたときに言い訳をする人材には、新たな仕事は任すことができません、自然と仕事の幅がなくなり、居場所がなくなることです。で会社を去っていくケースが多い。

同部長は、ドライバーの見分け方を、日ごろの仕事に取り組む姿勢や返事の仕方などを見て判断しているようだ。(中村優希)