

# 躍進する 女性陣

第350回

## 越野グループ

尾原さん、植月さん

植月さん（左）と尾原さん



越野グループ(越野泰弘社長、  
大阪市都島区)ダスキンシャト  
ル大阪中央支店で、事務員とし  
てルート配送のドライバーのサ  
ポートをする尾原京子さんと植  
月絵美子さん。

尾原さんは、入社約25年の大  
ベテラン。入社したきっかけも  
忘れた、と笑うほど明るく、仕  
事も真面目にこなし、全従業員  
の信頼も厚い。

尾原さんは  
「ルート配送の仕  
事で、曜日ごとの  
顧客のルートを覚  
えるのが大変だっ  
た」と、「前職で  
も事務員として働  
いていたので仕事  
内容は同じ。環境  
が変わって仕事が  
しやすくなった。  
周りのサポートも

あり、子育てと両立して仕事が  
しやすい職場だと感じていま  
す」と語る。

植月さんは、入社約4年目。  
主に電話対応など接客面のサ  
ポートをしており、明るい接客  
で従業員や顧客から職場のム  
ドメーカーとして一目置かれて  
いる。「取引先との専門用語と、  
扱っている商品名を覚えるのが  
難しかった。ベテランの尾原さ  
んに助けてもらいながら勉強し  
ています」と話す。

尾原さんは「植月さんの柔軟  
な対応を見て、仕事の作業効率  
などを学ぶ部分がある。長年勤  
めているとマンネリ化していた  
こともあったので非常に勉強に

なる」と話す。

二人は、お互いの良い部分を  
共有し、サポートしながら職場  
環境を改善している。「ドライ  
バーが外回りをして疲れて帰っ  
てくるので、少しでも事務処理  
を減らせるようにしている」と  
語る。

今後の目標について、尾原さ  
んは「倉庫にある在庫をしっか  
りと把握し、ドライバーと協力  
して顧客に最高のサービスを提  
供できるようにしていく」と意  
気込む。植月さんは「電話対応  
が多いので、常に明るくして職  
場の雰囲気は今より良くしてい  
きたい」と語る。

(中村優希)

## 互いに刺激しサポート