

# シャトル北大阪通信

通算95号

（株）ダスキンシャトル北大阪

大阪府都島区都島本通 5-4-22

TEL 06(6921)4645

## 神戸DSSN販促キャンペーン 681個販売で目標達成！

六月五日から七月二十八日までの八週間で  
**台所用スポンジ(三色セット)を目標の五百個販売しようというシャトル神戸中央店のキャンペーン**が終了した。合計六百八十一個販売という嬉しい結果を出せた蔭には繰り返しおこなったおすすめのロールプレイングやミーティングなどの努力の積み重ねがあったのです。



DSSNおすすめキャンペーンのロールプレイング

キャンペーン一週目に百十八個、二週目には百三十六個と好調な滑り出しを見せた今回の神戸中央店のDSSNキャンペーン。スタートダッシュが良かったこともあり、五週目には合計販売数が五百十三個となり、目標の五百個を超えた。しかし今回の販促キャンペーンの目的は個数のみの達成ではない。一部のスーパースタッフが脅威的に販売し、他のスタッフはさっぱり売れないでは意味がない。**初めて販促キャンペーンを経験する新人スタッフや、おすすめが不得意なスタッフがお客様とコミュニケーションを深め、苦手意識を克服することで今後に繋げたいという思いが込められていたのだ。**五週目終了の時点で全体目標をクリアしたものの、まだ個人目標をクリアできていないスタッフがおり、その後さらにスタッフへのアドバイスやロールプレイングが重ねられた。そして六週目に五百五十個、七週目には五百九十二個となり、最終八週目の一週間だけでも八十九個を販売。最終的に合計は六百八十一個に達し、参加スタッフ全員が個人目標達成を果たした。しかし既にシャトル神戸中央店のスタッフの目は年末の販促イベント、「ダイナマイトキャンペーン」に向けられている。**スタッフ一人ひとりが今回のDSSNキャンペーンで得た自信は、そのままくらしキレイBOXの販促に良い結果をもたらせることだろう。**今回購入されたお客様からのリピート注文もきつと年末キャンペーンの追い風になるはずだ。

## シャトル神戸の勉強会

シャトル神戸中央店 尾崎幸雄

シャトル神戸中央店は今期「プロのレンタルはSmile & Smart 2x4」をキーワードに活動しています。それに基づいた内容の勉強会をBD月の空き日を利用しておこなっています。先月の勉強会ではキャンペーン中のDSSNについて、その商品特徴などのおさらいに始まり、キャンペーン上位者からのおすすめ方法のアドバイスやロールプレイングがおこなわれた。おすすめ方法のアドバイスは毎回のキャンペーンで上位になるスタッフがその経験やセールストークを他の新人スタッフやおすすめが苦手なスタッフに伝え、お客様とより多くのチャンスをつかんでお話ができるようにとの願いが込められています。またロールプレイングは全員がお客様役とおすすめするスタッフ役を体験し、自分の話し方の注意点を指摘してもらったり、逆に他のスタッフのよいセールストークを吸収して自分流に活用できるよう練習したりと効果的におこなわれています。わざと少し意地悪なお客様を演じるスタッフもいて、おすすめする側のスタッフが固まって黙り込む時もありますが、応酬話を駆使して切り抜ける練習にもなります。上手くできなかったスタッフは何度も繰り返し練習し、努力を続けています。この努力が今回のキャンペーン目標達成に繋がったのだと思います。単に台所スポンジを販売することだけが目的ではなかったということ全員が理解し、お客様とのコミュニケーションを大切に、お客様と少しでも親しくなることを心がけたのが成功の決め手でした。この他、シャトル神戸中央店の勉強会では本場に基本的なことですが、あいさつや言葉づかい、アピアランスに関しても考えています。もちろん商品特徴などの実務に直接関わる知識を高める内容での勉強会もおこなっています。あいさつや言葉づかいなどの基本がしっかりあつてのことと考えています。大阪中央店同様、勉強会に関わる社内委員会の働きも小さくありません。商品に関すること、エコドライブに関すること、体調管理のことなどを各委員会の代表が演壇に立って他のスタッフにレクチャーします。前に立って話すこと



勉強会ではディスカッションの時間も多く設けられている

になったスタッフは皆に正しく伝えるため、事前にも多くを勉強する必要があり、それによって自分も成長します。緊張感が良い刺激になるようです。また勉強会で「時間」について考えることもあります。シャトルはレンタルからの帰社後、まずレンタル実績の入力をします、それからクローパ品を下ろし、翌日の商品の積み込み、入金、メンテナンス、翌日の準備というような流れになります。これら一連の作業をおよそ二時間位をめぐりにおこないますが、やはり個人差がかなりあります。特に積み込みに関しては早い人、遅い人の差がハッキリ現れるので、その差を無くすための検証をおこない、全員が早く積み込みを終える努力を続けているのです。



さらに実務に関するだけでなく、事故やクレームに対しても検証をおこない、同じ事故やクレームを出さない取り組みもおこなっています。今後は大阪中央店でもおこなっているメンテナンス活動を実施するなど、あらゆることに精力的に取り組んでいきたいと考えています。



シャトル北大阪の旧人類を紹介する人気のコーナー  
その14

いつもお世話になりっぱなしでスママセン。シャトル神戸中央店の眞田隆司。昭和五十九年生まれの二十八歳です。神戸中央店発足と同時に入社、今風に言うと「オープニングスタッフ募集！経験不問」の求人にだまされて…いや、あの、その、なんですわ：募集に応じてシャトルの一員になったわけです。十九歳で入社して今年で八年目。現シャトル大阪中央店店長の御厨さんに神戸の垂水区、西区、明石市を初めて引継いでもらったのが昨日のこのように思い出されます。未成年で世間知らずのボンクラも坂田店長や尾崎サブマネジャーの指導のおかげでどうにかここまでやってこれました。(これぐらい上司にヨイショしとけばもう大丈夫やろ…) シャトルに入る前は中途半端なアルバイト経験しかなかったのですが、入社直前に決めた結婚を機に、何かしつかりした仕事を…と思ったときにシャトルと出会えたのです。外からは楽そうに見えたダスキンのお仕事でしたが、いざ入社してみるとシャトルのレンタル業務はけっこうたいへんで、体力と根気のいるハードな仕事。こんなはずじゃあなかったのにと正直はじめのうちは戸惑いました。しかし元々が楽天家の私はメゲずになんとかやってこれました。二つ年下の妹もお兄ちゃんの更正ぶり(?)に驚いています。(笑)

しまうのです。最近では「ビブリア堂古書店の事件簿」が面白かったです。今は「これからの正義の話をしよう」を読んでいます。速読術とまではいきませんが、普通の厚さの文庫本なら二〜三時間からず読み終わるくらいの早読みです。「ビブリア：」は、ある古本屋の女性が様々な謎を解決するという内容ですが、殺人事件や大事件は出てきません。主人公が身近な小さな謎を解決する中でいろんな本の知識や名作についてのウンチクが身につきます。「これからの…」は少々難しく、退屈だけど寝る前に読んでいると自然に眠気がきて安眠できるので、ある意味おすすめかもしれません(笑)。

アニメに関しては、キッズ向け以外はほぼ全般的に観るのが好きです。中でも「ソードアートオンライン」という元々小説が原作のアニメはおすすめです。主人公がゲームの中に入って、そこから脱出するために頑張ってるゲームをクリアするというお話です。(なんか自分の紹介から話が脱線してしまつたようでスママセン。)

本題に戻りまして…、介護福祉士として働く妻もどちらかといえば無趣味のインドア派。自分もスポーツは見るだけで実際にやってる人はM(マゾ)の気があるんじゃないかと思うくらいなんです。二人の間に生まれた長男、宗志(そうし)もそのまま親の血を引いてインドア派のおとなしい子供です。小学三年生で八歳になりますが、外で遊ぶより家でゲームをするほうが楽しいという息子と私は、二人でよくニュースーパーマリオ2をして遊んでいます。クリアが難しい箇所にくると私を頼ってくれるので、今のところは父親としての威厳を保っているみたいです(笑)。そのうち息子のほうが上達して親父が「宗志、わるいけどこムズイからクリアしてくれへんか…」と頼むことになるんじゃないかなと思うと子供の成長が嬉しいやら寂しいやら…複雑です。

現在も神戸で両親と同居しています。両親共にまだ五十代で若く、現役で働いていますので心配ないんですが、将来的には子供からも両親からも頼られるシツカリした一家の大黒柱になりたいものだと思っています。そのためにもシャトル神戸中央店に無くてはならない存在になって、今の仕事をもっともっと頑張らねばいざいざ(爆笑)。

大阪近郊、枚方方面でもお盆(八月十四日)に  
大きな豪雨被害が…

今年の夏は猛暑に加え、台風による豪雨被害の報道が特に目につきました。近畿では宇治の豪雨被害が特に深刻だったので、枚方方面でもその影響は少なからずありました。なにしろ京阪電車が運休するほどの豪雨は近年記憶がありません。私の住む香里園でも大きな被害がありました。朝から雷を伴った雨で私の自宅周辺もみるみる水位が上昇。車庫に浸水しはじめたのを見て、これはまずいと車が水没するのを避けるため香里園駅の高台に避難しました。止まない雷と見たこともない勢いで降り続ける雨に恐怖を覚えました。駅周辺の坂道は雨水が濁流となり、まるで川のように流れていました。水没して動かなくなった車を何台もみかけました。それからやつと雨の勢いが収まってきたので、車を高台に置いたまま歩いて自宅に向かって歩き出しました。我が家は幸い車庫と玄関に浸水しただけで助かりましたが、途中に見た街の様子は洪水の恐ろしさを改めて感じました。コンビニやバリアフリーの住宅は浸水の被害で大変な状況になっており、それから午後になるまでご近所をはじめ、町内総出で清掃に追われました。



少し水位は下がったものの、まだ浸水状態の香里園の町。

寝屋川市点野 5:30~6:30の1時間の降水量はなんと143ミリ

枚方方面のレンタルを担当するKクンの話によると、ダスキンをご利用くださっているお客様の中にも被害に遭われた方が多数おられ、お盆休み明けからの対応に追われていたとのこと。濁流となった雨水にマットを流されてしまつたり、交換したばかりの商品が使用不能になったからすぐ交換に来てほしいという電話がつづき、数日間はおお客様のことが心配でレンタルどころではなかったといえます。幸い我等は無かつたものの、本当に自然の怖さを実感した体験でした。(シャトル大阪中央店 M)

さる六月二十三日(土)、恒例の大阪中央エリア加盟店会親睦ボーリング大会がおこなわれた。なんとシャトルから参加したほとんどの人に賞品が当たる幸運デー。さらに沖仲、小村のワンツーフィニッシュ。横田が二年連続のブービー賞というおまけ付き。毎年お世話くださる幹事様には感謝感謝でまた来年もヨロシクお願いします(笑)



幹事のD.此花 中山社長と、エリア会長のD.イクノ 廣瀬社長(左奥)

大阪中央エリア加盟店会  
親睦ボーリング大会

Ameblo.jp/shuttle-ko/  
QRコード  
シャトル北大阪  
ブログはじめました。  
楽しい記事や最新の  
シャトル情報がいっぱい  
です。  
是非アクセスしてください!

**シャトル北大阪の今**

現在のシャトル北大阪をより知っていただくため、数字情報を載せています。(大阪・神戸)

(6月度)

レンタル率(月間予定売上/月間実績売上)	活動日数
大阪 99.8%	19日
神戸 98.7%	
解約率(基礎売上/総減少金額)	駐車場料金(大阪)
大阪 1.23%	50万6,300円
神戸 0.71%	(一日平均 2万5,315円)
活動車両数	駐禁状況(参考:前期は13件でした)
大阪 28台	今期 2件(6月末現在)
神戸 15台	