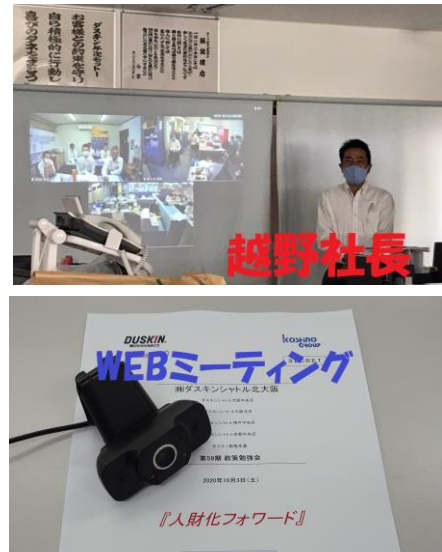


## シャトル北大阪

### 59期下半期政策勉強会



**初リモートで!**

59期4月の上半期政策勉強会の開催はコロナ禍の中、参加者が70名を超えるため延期、その後中止となりました。本来ならば方向性を働きさんにしっかりと伝え、新しい59期を迎える予定でしたが断念しました。しかし下半期は大阪北店の出店、京都中央店の移転などの重要案件に加えシャトルポイント表彰、社内委員会活動の発表などもあり、これ以上の先送りは難しいとのこと、コロナ対策を考え初めてリモートでZOOMを駆使し、全拠点（大阪・大阪北・神戸・京都）の事務所を繋いで政策勉強会を開催しました。コロナ禍の中でも支店・加盟店様はシャトルを必要としてくれています。北店をスタートした事で大阪中央店の受託規模も拡大する事が出来ます。新しい拠点を作った事で、お客様との距離が近づく事で時間も出来、よりお客様サービスを充実させる事が出来ます。来期には単独店としての運営スタートし組織改革をしていく予定です。

御厨本部長より、58期下半期以降の数値報告や今期の政策として、拠点黒字化へ向けての話や、**京都中央店の移転、始動**（7月）

大阪中央店のスペース問題の解消、時間短縮を目指し**大阪北店の始動**（8月）



全拠点8ルート化の為、土曜ルートの消滅。評価給に関する変更点。7月給与制度改革実施に伴い正社員のベース給UP、契約社員最低保証給のUP。また衛生抗菌マットを既存顧客へお勧めし、お客様の訪問単価を上げていく事など色々な説明がありました。今回は拠点別政策の時間は無く、それぞれの拠点を紹介する動画を作成し流しました。他拠点の建物・作業風景などの様子を知る事が出来たので、非常に興味深く見入っていました。どの拠点もどうすれば自店の雰囲気や伝わるかを一生懸命考え、工夫して制作。構成・撮影・編集方法は様々で、それぞれの個性が非常によく出て面白い仕上がりになっていました。

恒例の委員会活動発表も、今回は動画にて行ないました。今までの発表は、スクリーン画面を使ったりもしますがやはり口頭での発表がメインで、ある意味一発勝負になります。今回はあらかじめ作成した動画をもつての発表です。から、これはこれでプレッシャーになったかと思えます。日頃SNSを利用していても、社内向けとはいえ発表動画を作るとなると話は別です。しかし皆頑張って仕上げてきました。エフェクトを入れたり早送りで見せたり。真面目な中にも笑いもありで、楽しい発表になりました。

今回の一番の収穫は、まずは皆が動画編集を試みた事。下記のシャトルTVは現在大阪中央店だけで発信していますが、これからは各拠点からどんどん発信していける事でしょう!



2018年1月26日、第1回『Youtube シャトルTV』をスタートしました。これまではシャトル通信、ブログくらいでした。皆さまに紹介する機会もありませんでした。スタートから**2年9か月**、シャトルからの情報発信として会社紹介、拠点紹介や商品の紹介なども含め、業務以外の事も多く発信させていいただきました。照れ臭い部分も多々ありましたが、MCの2人が色々な企画も考え作成してくれました。ホームページにリンクする事で本当に色々な方に見ただけのようになりました。最新のもので第19話になりました。これからも最新のシャトルの情報をお届けしていきます。皆さま、チャンネル登録していただければ嬉しいです!

### 委員会活動発表!!



### シャトルTV 20秋

	9月 大阪中央		神戸中央		京都中央		全体
事故   駐禁 →	12件	8件	4件	1件	3件	2件	19件
クレーム →	4件		2件		4件		11件
増減率(増減/基礎) →	-0.86%		-0.96%		-0.06%		-0.79%
1日売上   レンタル率 →	178,320	99.8%	149,150	99.3%	149,936	97.5%	164,314 98.8%
人員   車両 →	51名	36台	18名	17台	10名	8台	79名 61台
基礎売上(千円) →	99,071		31,971		16,423		147,465

## シャトル京都中央店 移転しました



京都中央店の新事務所・倉庫内です。

2015年4月にスタートしましたシャトル京都中央店。おかげ様で**6年目**を迎える事が出来ました。いつもお力添え頂いております支店・加盟店様には感謝です。今年の7月23日に上桂(旧松尾支店)から京都市南区久世中久世町3・74へ**移転**しました。建物は普通の倉庫になります。以前のような広い駐車スペースはありませんが屋内にも十分車を止める事ができるので、雨の影響なども受けず積込なども出来ます。移転直後はスポットクーラーなどを設置してなかったので灼熱の倉庫でした(泣)立ち上げ二階部分に事務所があります。下のスペースにも商品を置くことができますので多くの導入にも十分対応できます。レンタル地域も少しずつではありますが拡大し新規契約加盟店様も増えてきました。新しい拠点でも今まで以上にレンタルサービススタッフの教育を充実し『お客様へのサービス』の向上に努めてまいります。(京都中央店店長 俵積田直典)

## 大阪北店スタートです!



大阪北店の外観・内観・事務所です

大阪市淀川区十八条に『シャトル大阪北店』をオープンする事になりました。大阪中央店(都島区)では倉庫スペース、駐車スペースが共に限界。その為、大口の新規導入依頼のお話をいただきました。また日々の積込み業務にもかなりの影響もあり、帰社後の入庫、積込みも18時以降は**8~10台**くらいの待ち。待機時間は1時間超とスタッフにはかなりの負担がかかっていました。分店した事でスペースにゆとりが出来て大阪中央店での時間短縮もすこし見えるようになってきました。北店の状況と致しましては現在、地域は淀川以北、スタッフは7名、基礎売上は約2千万円。オペレーションは大阪中央店から繋げて対応しております。今後の展開として神戸中央店の管轄であります尼崎、川西方面も北店への移行も考えております。『よりお客様に近い立地に対応する事で、今まで以上にサービスの時間を取る』をスローガンとしてこれからも取り組んでいきます。

## シャトル北大阪ゴルフコンペ

チェリーヒルズゴルフ(三木市)にて**第16回シャトル北大阪ゴルフコンペ**を開催しました。今年初参加のオーナー様多くエントリーいただき楽しく交流させて頂く事が出来ました。当日は天気にも恵まれ、各組**笑い**あり**悲鳴**もあり(笑)あつという間の1日になりました。スコアも重要ですが、普段なかなかお話をする機会のない方々ばかりなので、成績を気にせず色んなお話をさせて頂いた。来年は今年以上の新しいご縁に期待したいです。



是非アクセスして下さい!



<https://recruit-koshino.com/>

全員でパチリ!