

# シャトル北大阪通信

通算99号

(株)ダスキンシャトル北大阪

大阪市都島区都島本通 5-4-22

TEL 06(6921)4645

## お客さまの笑顔がうれしい!

### シャトル恒例メンテナンスデー実施!

高所に設置された空気清浄機など、普段のレンタル時には十分メンテナンスができないお客様に二人一組でお伺いし、使用されている商品をキレイにする活動。もはや恒例ともいえるこの活動の良いところは、いつもの担当者さまとは違う人とお話できるチャンスが生まれることと、「わざわざキレイにするために来てくれた」というお客様の笑顔が見られること。入念メンテナンスは本来加盟店さまにお願いし、シャトルは簡単メンテナンスというのが普段のお約束だが、この日は例外。バッチリ綺麗にさせていただきました。

シャトル大阪中央店 西田 英央

二月二十七日(水)、シャトル大阪中央店の勉強会の日を実施されたメンテナンスデー。前回は昨年十二月五日だったので、ほぼ二ヶ月半ぶりの活動だ。大阪市東成区(一部)や東大阪などを担当する僕は数日前からどこへ行くこうかと頭の中で作戦を練っていた。今日は先輩の森さんと一緒に活動する。

まず最初に向かったのは某製菓会社のお客様。

ここは中型空気清浄機を社員の喫茶室(休憩所)に設置されているのだが、その場所が狭く、しかも背の高い自販機の上ということもあって、フィルターの交換時には十分なメンテナンスができていない状態になっていたところ。二人がかりで「よっこらしょ」と抱えて下ろし、部屋の外へ持ち出してクリーニング開始。喫煙所の天井近くに設置されていただけあって、本体の裏側や上部に付着したタバコのヤニは相当なもの。取り外せる部品を外してガラス用洗剤や歯ブラシ、クリーンパッドを使ってゴシゴシやっていると、通りかかった社員さんたちが珍しいのか寄ってきて、「うわーすごいヤニやなあ」「これが無かったらこんな汚れた空気吸うてんねんなあ」などと話しかけてきてくれる。正直テレるがやってて良かったと思う嬉しい瞬間でもある。普段のレンタル時には接触がないので無関心なのかなと思っていたが、皆さん案外ダスキンが来ていることに関心を持ってもらえるのだなあと再確認させられた。

前回のメンテナンスデーは芳香剤の本体ボックスを中心にと活動テーマを決めた。内部がホコリで汚れ易いのでメンテしがいがある商品だからだ。毎回商品テーマを決めて活動することで、「私のお



レンタル商品はピカピカに…。その反対にメンテを終えた手はタバコのヤニでまっ黄色!



ゆっくり時間をかけたおかげで本体内部のホコリや汚れもスッキリ。うーん満足!

お客様の〇〇は完璧な状態だ!」と活動を重ねることに自信を持って言えるようになる。他のスタッフのペアもそれぞれ毎回メンテの品目を絞って行き先を決めた活動をしていると思う。

それから何店かの支店さまや加盟店さまにお客様から回収した解約オーダーメイドマットやハンドルを返却しに立ち寄った後、次に向かったのは東大阪にある大きな金属加工工場のお客様。今回のメンテナンスデーで僕が決めたテーマがハンドドライヤー。ここは工場内の二ヶ所のトイレにハンドドライヤーを設置されているが、普段のレンタル時に毎回メンテナンスしても粉塵が多く、本体はすぐにホコリを被った状態になってしまう。マスクをしていないと口の中がざらつく感じになるほど工場内の空気は汚れている。受け皿はもちろん、エアード吹き飛ばされた水が流れ落ちていく穴も真っ黒だ。カバーを外し、歯ブラシや綿棒を使って細かい金属の混ざった汚れを丹念に洗い流していく。通常のレンタル時には手の回らない裏側も丹念に磨いていく。十数分後、やっと元の白色にもどった。しかしこのキレイな状態をいつまで保っていられるかと思うと少し寂しい気持ちになるというのも正直なところだが、たとえキレイにしてもすぐに汚れてし



メンテナンスデーは清掃だけでなく、古くなった本体の交換などもおこなう。

まう状況であっても、お客様には気持ちに確実に伝わる。現にこの日も工場で働く何人かの人達から「ありがとう!」「ご苦労さん!」と声をかけられて嬉しかった。

工場ハンドドライヤーのメンテを終えた後、次に向かったのは同じ東大阪の大きな運送会社。ここはマットなどのダスキン商品も数多く使用していただいている大口のお客様でもある。やはりハンドドライヤーのメンテをするのが目的だ。先に行った工場もそうだが、運送会社などの現場で働いている人が手を洗ってハンドドライヤーに手を入れる場合、仕事を終えて完璧に手をキレイに洗って帰宅する時と違い、仕事の途中でトイレに入り、ちよっと手を洗った場合などはまだ完全に手のひら全体の汚れが落ちていない場合が多い。当然受け皿に落ちた水は黒く汚れており、オフィス街のトイレに設置されているハンドドライヤーなどと比較すると、その汚れ具合はハンパでないというのが僕の考えだ。

だからこそ今回のメンテナンスデーにはハンドドライヤーのメンテをして回ろうと決めた。この運送会社でも社員の方から声をかけられて嬉しかったが、その中の一人の方から「夏のクソ暑いときに温風が出るのはなあ」と言われて驚いた。温風と冷風の切替のことをご存知なかったのだ。最初の設置時には当然事務所の担当者の方に説明はしてあったのだから、時を経て現場で働く大勢の人は知らずに使用されているというのが現実なのだろう。

それぞれの担当地域によって状況は違うと思う。オフィス街のお客様を担当する他のスタッフは、喫煙所の分煙機や空気清浄機を毎回目標にしている。各担当者ごとにテーマを決めた活動を重ねていけば、お客様とのコミュニケーションも深まり、気持ちよく商品を使用していただけるだろうし、お客様の満足度も向上していくのではないだろうか。その後、数軒メンテナンスしてこの日の活動を終えたが、今後もこの活動は継続していく。

### 緊急告知

シャトル恒例年末販促キャンペーン。

今年はシャトル東京とのコラボ企画決定!

あの伝説の東西対抗戦再び…。今更にご期待!

女の中の男が一人。将来が怖いです。



シャトル北大阪の旧人類を紹介する人気のコーナー  
その18  
シャトル神戸中央店  
尾崎 敏男

シャトル神戸中央店でチーフをさせて頂いていただいている尾崎敏男です。昭和四十七年三月二十一日、京都の太秦で生まれました。姉二人と弟一人の四人兄弟です。現在は妻と小学二年生と一年生の娘が二人。それに義母を加えた五大家族で仲良く暮らしています。：が、家の中は女だらけ。これから先が怖いんです。ちなみに飼っているインコも雌です。(笑)

水川あさみ似の妻とは友人の紹介で知り合いましたが、当時まだ京都に住んでいた僕と神戸に住んでいた妻とがお互いに内緒で家に訪ねて行くサブライズを狙ったところ、これが同じ日、同じ時間で、すっかり入れ違いになるという別の意味のサブライズを体験したり…。そんなこんなで一年後、二人は結婚しました。その後、妻の両親と同居することになり、神戸引越しに伴って勤めていた京都府宇治市の運送会社を退職。義母が見つけてきてくれたシャトル神戸のオープニングスタッフ募集の求人広告が縁でシャトルに入社。現在八年目になります。

しかし入社後はじめての引継ぎを受けている段階から「ホントにこの仕事がつとまるのかな？」という不安でいっぱいでした。訪問先の説明を受ける以前に交通安全に関する細かい注意や運転のクセをうるさく指摘され、「もう無理！辞めさせてもらいます」と言ったこともありましたが、今から思えば僕のためを思った指導だと分かるのですが、トラックの経験もあるので運転のことでするさく言われるのがイヤだったのかも知れません。

デビューしてからはしばらくの間、退社時間は毎日夜十一時はざらでした。この時も「続けられるのかな？」と不安になることがしばしば…。しかし仲間みんなの協力と助けのおかげで現在は人並みには

なんとか仕事をこなせるようになりました。今では会社全体で時短にも取り組んでいて、昔ほど退社時間が遅くなることも無くなってきました。僕もチーフという立場をいただき、人に何かを伝えていく難しさを日々痛感しています。後から続く後輩の不安を少しでも解消し、この仕事を永く続けられるようにしてあげられたらいいなと思います。

話は変わりますが、昔サッカーをしていたこともあり、サッカー大好きな僕はヴィッセル神戸のホームスタジアムに娘を連れて時々試合を観にいきました。やっぱりライブはいいなあと思いつつ観戦しているのですが、僕が行くといつも負け試合です。とうとうヴィッセル神戸は二部降格…。「しつかりせーよ！」です。海外とは技術、スピード、フィジカルは比べ物にならないですが、ただその中でマンチェスターユナイテッドで活躍する香川真司選手はすごいです。もうキレイキレイです。彼は神戸出身な



上は四月生まれで名前は「さくら」。下は二月生まれで名前は「くるみ」。二人ともひらがなで書きます。ヨメさんが命名しました。

ので応援しています。シャトル神戸でも時々フットサルパークという北区にある施設にスタッフが集まってフットサルをしています。ほとんど未経験者なのでパスワークなんてものはありませんが、勢いだけで突き進み、終了後はプーとビールで乾杯という感じ。最近は少し無沙汰なので、またやりたいなどと企画中です。あと休みの日は子供達とあわせの村(総合運動公園)に行ったり、温泉好きの義母と家族みんなで温泉に行ったり、心も体も癒して日々のハードワークに備えています。

最後に身内のことなのですが、姪が『ユダ』という映画に主役で出演しています。名前は『水崎綾女』です。爆笑問題が司会のサンデージャパンにも時々出ています。よければ応援よろしくお願いします。

先日ロンハアの3時間スペシャルのミュージカルどつきりに出てましたヨ

古都 京都で歴史散策

先日、シャトル北大阪の社員慰安旅行がおこなわれた。「旅行」といっても大阪からも神戸からも近い京都だ。三都物語の世界なので結局夕食前にホテルに現地集合ということになった。昨年の韓国旅行とはえらい違い。他のグループはゴルフやなんやかんやで楽しんでたようだが、歴史(特に幕末)好きの私としては久しぶりの京都。歴史には何の興味も無いという谷江さんと二人で、かれこれ二十数年ぶりの京都散策を楽しんだ。学生時代に司馬遼太郎の「燃えよ剣」を読んで、すっかり新撰組にかぶれて以来、京阪電車のテレビカー(今年廃止)で毎月のように通った京都はアンノン族(ananやnonno)といった当時のファッション誌を愛読する女性達がほとんどだった。が、今は中国や韓国の観光客だらけですっかり様変わりし、侘び寂び(わびさび)の雰囲気はうすい。観光スポットでは日本語以外が飛び交って、どこか外国に来たような錯覚に陥るほどだ。あちこちにコスプレの店があり、舞妓さん姿をはじめ、着物姿に変身することができるのだが、着物姿のほとんどが外国人観光客。この日はあいにくの天候で、散策の途中で小雨に降られたが、朝から男二人で新撰組の史跡めぐりをして京都観光を満喫した。何度か新撰組ブームというのがあり、沖田総司を主人公にした小説やドラマが山のようにあふれたが、数年前のNHK大河ドラマで「新撰組」が取り上げられ、今年は「八重の桜」で会津藩が舞台となり、また新撰組関連のモノをチラチラ見かけられるようになって嬉しい。(京都守護職だった会津は新撰組を庇護した藩)



新撰組屯所跡の旧前川邸  
傘を構えてハイポーズ!



新撰組屯所跡の八木邸  
手前は和菓子店になってた

**シャトル北大阪の今**

現在のシャトル北大阪をより知っていただくため、数字情報を載せています。(大阪・神戸)

(2月度)

レンタル率(月間予定売上/月間実績売上)		
大阪	100.0%	
神戸	98.2%	
解約率(基礎売上/総減少金額)	活動日数	
大阪	1.16%	18日
神戸	0.89%	
活動車両数	駐車場料金(大阪)	
大阪	29台	45万7,440円
神戸	15台	(一日平均 2万5,413円)
駐禁状況(参考:前期は13件でした)		
今期	13件(2月末現在)	

Ameblo.jp/shuttle-ko/

シャトル北大阪ブログ

楽しい記事や最新のシャトル情報がいっぱいです。  
是非アクセスしてください!



となった古物商升屋喜右衛門(古高俊太郎)邸跡(四条小橋)、新撰組屯所となっていた八木邸や旧前川邸、新徳寺(壬生)とめぐり、東山方面に移動。高台寺などを見て集合地点のホテルへ。夜の宴会はシャトル神戸の金光・佐藤コンビの進行でクイズ大会。京都だけに歴史問題かと思ったらヤマが外れて惨敗涙。温泉で旅の疲れを癒して月曜からの仕事に備えました。ちなみに元気な人たちは夜の京都の街に消えていったとか。(笑)

翌日(日曜日)はゆっくり六波羅や霊山歴史館などを見学して大阪へ帰りました。あー楽しかった!(森)